

# E2 Restrição

- Objetivo
- Sistema
- Processos

# Objetivo

O sistema E2 Restrição, auxilia no controle da "negativação" de consumidores que tenham valores em aberto com a distribuidora. Tanto a interface quanto os processos, serão apresentadas nesse manual de operação.

# Sistema

Para acessar o E2 Restrição basta realizar o login no Useall WEB, estará disponível junto com as outras aplicações que o usuário possui acesso.

A interface do sistema, visa facilitar a sua utilização sendo relativamente simples. Na tela inicial são apresentados dois módulos: **Lotes** e **Parametrização**.



Parametrização

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



Para utilizar o sistema é necessário realizar a configuração dos campos de parametrização. Basta clicar no botão Parametrização.

Parâmetros		×
	Registro de faturas	Individual
	Valor mínimo	10,00
	Forma de restrição	SPC-Nacional
	Motivo	(REFERENCE IN ANALYSIS SALE) [] Q V
Web Service		
	URL	https://service.gc.org/in-MC/spc/remoting/asplituse
	Usuario	2010098888
	Senha	
		🖨 Salvar 🗙 Cancelar

- Registro de fatura:
  - Individual: todos os registros de restrição serão gerados apenas com uma fatura;
  - Agrupado: pode ser gerado registro de restrição com mais de uma fatura.

### Observação

Aconselha-se a utilização do Registro de fatura individual, pois quando é realizado o agrupamento, será feito uma negativação para várias faturas, realizando o pagamento de uma, o valor total terá que ser alterado, tendo assim que realizar um novo processo de restrição para atualização do valor total.

- Valor Mínimo: esse campo deve ser preenchido com o valor mínimo para que uma fatura seja listada tendo a possibilidade de ser negativada;
- Forma de restrição: trata-se do layout que será utilizado, informado quando é definido o convênio. Atualmente o sistema está preparado apenas para o layout do SPC-Nacional;
- Motivo: motivo pelo qual realizará a negativação;
- URL: URL que realiza a comunicação com o SPC-Nacional.

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



• Usuário e Senha: informações de acesso para comunicação com o SPC-Nacional.

### Lotes

O módulo Lotes, possui as funções: Restrição de crédito em lote e Baixar restrição e o cadastro de Listas.

~	บรeaเเ			
≡	Lotes			
0	Restrição de crédito em lote         Baixar restrição			
	Eistas	Relatórios	Mais opções	

### Restrição de crédito em lote

Essa opção apresenta todos os arquivos enviados para o SPC, pode-se aplicar filtros por período, lote ou situação. Além disso, na parte inferior da tela, apresenta os totalizadores com a quantidade de documentos registrados, consumidores, quais estão aguardando liberação para serem retirados da negativação.

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810

Servir com tecnologia é o que nos impulsiona.	useallsoftware	f /useall	🔗 useall.com.br
📩 useau			

	Período	Todos v 01	/01/1900 (1)/01/2900	(1-0) (1-0)(			
	Lote		Situação	~			
Q P	esquisar	🗅 Novo 🗙 Exclu	ir Mais opções 🗸				
	Lote	Situação	Observação		Usuário	Data/Hora	Usuário envio.
Q	1	Arquivo enviado				24/04/2023 14:42	PROFESSION.
Q	2	Arquivo enviado				24/04/2023 14:49	Participan (Second
Q	3	Arquivo enviado			Construction of the	04/05/2023 14:09	1995 (2.4)
Q	4	Arquivo enviado				04/05/2023 14:15	for the second
Q	5	Arquivo enviado	10000		CONTRACTOR -	04/05/2023 14:40	PRODUCE A
Q	6	Arquivo enviado	1.000			08/05/2023 10:39	Participan ( ) and (
Q	7	Arquivo enviado			Contract of the	08/05/2023 11:20	1986 (2.4
Q	8	Arquivo enviado	2.000			09/05/2023 14:15	Particular States
Q	9	Arquivo enviado			COMPANY OF THE OWNER OF	09/05/2023 14:22	PRODUCE.
Q	10	Arquivo enviado	02.0889			10/05/2023 10:40	entres - Salar
Q	11	Arquivo enviado	(al. 2008)		1.2020.00.000	10/05/2023 10:41	1985 (2.4)
Q	12	Arquivo enviado	1.000			10/05/2023 11:24	Participan (Second
Q	13	Arquivo enviado	of digital		Construction of the	10/05/2023 14:16	1985-32-0
Q	14	Arquivo enviado				10/05/2023 14:18	entre: - Salar
Q	15	Arquivo enviado	out creates		Construction of the	10/05/2023 14:20	1000000-0
Q	16	Arquivo enviado	10.0002			10/05/2023 15:59	Participan (Second
Q	17	Arquivo enviado	(al. 1989)		Construction of the	10/05/2023 16:19	1995
Q	18	Arquivo enviado	10E (1980)			11/05/2023 13:57	Participan de la composition de la comp
Q	19	Arquivo enviado	00.0000			11/05/2023 14:04	PRESS.
-							1
	Página	1 de 1 $\mid$ > $\gg$	C Exibindo 1 - 120 de 120	) 🖶 🍫			
Docum	entos	Qtde.	Valor	Consumidores	Qtde.	Valor	
Registra	idos:	405	R\$ 53.125.16	Registrados:	150	R\$ 53.125.16	

### Botão Novo:

Utilizado para gerar um novo lote. Ao abrir a tela estão disponíveis os seguintes campos:

Restriçã	io de crée	dito em	lote						×
Geral	Faturas	Outras	faturas						
Docume	entos vencio	dos entre	Todos	~ 01/01	/1900 01/01/2900				
	Con	nsumidor						Q	~
	Vencidas a	i mais de		30	Situação do cons.	Ativo ~	Faturas do cons.	1	$\bigcirc$
	Do	cumento	Todas	~	Valor mínimo	1,00	Grupo	Baixa tensão	~
		Classe				Q ~	Tipo operação	Todos	~
	As	sociados				Bloquear a susper	nsão do fornecimento	Sim	$\sim$
	Ob	servação						Não	
								Sim	
						< <u>&lt; Vol</u>	tar Avancar >>	× Cance	lar
								Sance	

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



- Aba Geral Filtros:
  - Documentos vencidos entre: período de vencimento dos documentos;
  - Consumidor: serve para realizar o processo com um consumidor específico;
  - Vencidas a mais de: dias que a fatura tem que estar vencida para ser apresentada no filtro;
  - Situação do cons.: se está ativo ou não;
  - Faturas do cons.: quantidade de faturas que pode negativar por consumidor;
  - **Tipo de documento:** pode-se selecionar entre, todos os tipos, ou especificamente, Faturas de energia ou Outras faturas;
  - Valor Mínimo: valor mínimo de débito para ser listada, para uma possível negativação. Esse campo traz o valor parametrizado, mas permite alterar;
  - Grupo: grupo de tensão, sendo baixa ou alta tensão;
  - Classe: classes das UCs que a fatura pertence;
  - Tipo operação:
    - a. Exclusões: retirar a negativação;
    - b. Inclusões: realizar a negativação;
    - c. Todos: realizar operações tanto de negativação, como de retirada, ou seja, os consumidores que já estão aptos a saída da negativação será realizado o processo de exclusão, já os que estão aptos para negativação, será feito o processo de inclusão;
  - Bloquear a suspensão do fornecimento: utilizado no momento a emissão de bloqueio de restrição. Selecionando a opção "Sim", emitirá este bloqueio também para o E2 Comercial. Caso a opção "Não" for selecionada, não estará gerando o bloqueio no E2 Comercial, sendo necessário fazer de forma manual.
  - Observação: campo para inserção de alguma informação sobre o processo;
- Nas abas Faturas e Outras faturas, após a aplicação do filtro, serão listadas as que estarão aptas para negativação ou para exclusão de negativação. A coluna de Checklist serve para selecionar quais pertencerão a esse lote. É importante ressaltar que a negativação é feita por CPF;
- Após clicar em salvar, uma nova linha será apresentada na tela inicial de restrição de crédito.

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600

Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



- **Botão Excluir:** Serve para excluir o lote selecionado, lembrando que não pode estar com a situação "Arquivo enviado". Apenas a situação "Lote Gerado" é possível excluir.
- Botão Mais opções: Apresenta duas opções: Enviar arquivo e Exibir log documentos enviados:
- Enviar arquivo: realiza a comunicação com o SPC, após a geração do lote, enviando os arquivos. É importante verificar com mais detalhes a resposta que irá receber do SPC após o envio do arquivo, clicando no ícone lupa 
   , pois algumas situações podem ser rejeitadas, nesses casos serão apresentados os motivos das rejeições.
- Exibir log documentos enviados: serve para realizar a análise das informações que foram enviadas para o SPC e visualizar o retorno recebido. Apresenta as faturas enviadas com sucesso para o SPC e as que tiveram algum tipo de rejeição.

### Importante

Caso alguma fatura tenha caído em rejeição, é necessário realizar o ajuste que ocasionou a rejeição e gerar um novo lote em que essa fatura esteja presente para que possa ser enviada com sucesso para o SPC.

### Baixar restrição

Esta função apresenta os lotes gerados para realizar a liberação da negativação. É semelhante a tela de Restrição de crédito em lote, podendo aplicar filtros por período ou lote. Também apresenta na parte inferior da tela, os totalizadores com quantidade de documentos registrados, consumidores, quais estão aguardando liberação para serem retirados da negativação.

### 🛕 Aviso

Para estar disponível para liberação, o dia da arrecadação que o consumidor realizou a quitação do débito, tem que estar encerrado.

Acesso disponível em: E2COM > Comercial > Arrecadação > Encerrar .

Botão Novo:

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810

Servir com tecnologia é o que	Calle nos impulsiona. () useall () useall () useall.com.br
	Baixar restrições × Geral Documentos
	Consumidor I Q ~ Motivo baixa Q ~ Documento Todas ~
	Observação
	⊔ ∪ocumentos registrados porem ja pagos.
	<< Voltar Avançar >> X Cancelar

- Aba Geral Filtros:
  - Consumidor: possibilita que seja selecionado apenas um consumidor específico para geração do lote, caso não seja preenchido, deixará em aberto para que sejam listados todos os consumidores que respeitem os outros filtros utilizados.
  - Motivo de baixa: motivo da retirada da negativação do SPC. Esses motivos são cadastrados no campo lista.
  - Documento:
    - a. Faturas de Energia: irá levar em consideração, apenas a quitação de débitos das Faturas de energia;
    - b. Outras faturas: irá levar em consideração, apenas a quitação de débitos do tipo "Outras faturas";
    - c. **Todas:** irá levar em consideração as quitações de débito do tipo Faturas de energia e Outras faturas.
  - Observação: campo para inserção de alguma informação sobre o processo;
  - Documentos registrados, porém, já pagos: se esta opção não estiver selecionada, irá trazer tudo que está restrito, mesmo que não esteja pago. Para trazer somente o que está pago deve-se selecionar a opção;
- Aba Documentos:

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



 São apresentados os documentos filtrados. Na coluna de Checklist pode-se selecionar quais faturas de energia ou outras faturas, serão baixadas. Ao clicar em "Salvar", será gerado o lote.

# Observação Após este procedimento o lote ainda não foi enviado para o SPC, o envio é feito apenas pela Restrição de crédito em lote.

• **Botão Excluir:** Serve para excluir o lote selecionado, lembrando que o mesmo não deve ter sido enviado para o SPC.

### Listas

Nesta opção são apresentados os "Motivos de baixa". Esta informação é utilizada no processo de retirada de negativação, chamado de "Baixar Restrição". É possível criar novos motivos utilizando o botão "Novo".

~	US	eau		
≡	ŧ	Lote	s Motivos de baixa	
0	^	Q Código	Nome	Ativo Sim ~
	۹	Pesquisar	D Novo	
		Código	Nome	Ativo
	▶.	1		Sim
	1	2		Sim
	$\mathbf{N}$	3		Sim
	1	4		Sim
	<b>N</b>	5		Sim
	1	6		Sim
	<b>N</b> .	7	al.	Sim
	1	8		Sim
	<b>N</b> .	9		Sim
	1	10		Sim
	<b>N</b>	11		Sim
	1	12		Sim
		13		Sim

# Processos

## Negativação

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



### Para realizara negativação é necessário realizar o seguinte procedimento:

- · Clicar em Lotes e logo em seguida Restrição de créditos em lote;
- Clicar no botão "Novo" e realizar a aplicação dos filtros disponíveis para realizar a seleção de consumidores que serão negativados. Após, deve-se clicar em "Salvar" para criação do lote;
- Após a criação do lote é necessário comunicar o SPC, através da tela Restrição de créditos em lote > Mais opções > Enviar arquivo;

• Será necessário confirmar o envio desses documentos, sendo possível realizar a visualização de um relatório sobre o envio. O relatório apresenta se as solicitações foram aceitas ou rejeitadas;

• É necessário realizar está conferência para identificar se algum dos documentos foi rejeitado. Caso isso ocorra será necessário realizar o ajuste solicitado para tratamento da rejeição e gerar um novo lote onde essas faturas estejam presentes para um novo envio;

 O E2 Restrição não realizará nenhuma trava nos processos no comercial para o consumidor negativado, mas é apresentado uma sinalização, tanto no campo de dívidas quanto no histórico de consumo.

 a. Para verificar a sinalização no campo dívida, basta acessar: E2COM > Comercial > Baixa Renda > Unidade Consumidora > Pesquisar pela UC > Faturamento > Dívidas > Clicar no ícone círculo vermelho , sendo apresentado um relatório, exibindo a data da inclusão da negativação e o usuário que realizou este processo;

UC 122	1222 -			Q ~ 0				Todos os consumidor		
R	Competência		TC	Ref. V	encimento	Fatura	Valor	Outras cob. cons.		
	· 3043 -						373,18	0,00		
	<ul> <li>Sem reav</li> </ul>	riso					213,30	0,00		
	01/20	23		1	0/02/2023	305838	213,30	0.00		
	Em reavis	so já vencido					159,88	0,00		
•	12/20	22		1	0/01/2023	279209	159,88	0.00		
		22.46								

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



b. No histórico de consumo, o ícone círculo vermelho 
é apresentado na coluna "R" indicando restrição . É necessário que a coluna responsável por apresentar essa informação esteja ativada, se trata de uma coluna do tipo "Actions".

2111	pun	cado Detaina	00							
	1	Competência	TC	Ref.	Data leitura	Vencimento	Pagamento	R	Valor fatura	LP
0		10/2021			20/10/2021	10/11/2021	13/12/2021		135.63	781
Q		11/2021			18/11/2021	10/12/2021	16/02/2022		154,72	781
Q		12/2021			16/12/2021	10/01/2022	14/02/2022		207,97	781
Q		01/2022			18/01/2022	10/02/2022	02/03/2022		208,87	781
Q		02/2022			16/02/2022	10/03/2022	11/04/2022		316.13	781
Q		03/2022			17/03/2022	11/04/2022	02/05/2022		235.21	763
Q		04/2022			19/04/2022	10/05/2022	08/06/2022		176,20	781
Q		05/2022			18/05/2022	10/06/2022	11/07/2022		101,70	781
Q		06/2022			16/06/2022	11/07/2022	11/08/2022		126,87	781
Q		07/2022			18/07/2022	10/08/2022	12/09/2022		121.21	765
Q		08/2022			17/08/2022	12/09/2022	03/11/2022		101,51	781
Q		09/2022			19/09/2022	10/10/2022	17/10/2022		105,57	781
Q		10/2022			19/10/2022	10/11/2022	12/12/2022		124,81	781
Q		11/2022			18/11/2022	12/12/2022	06/01/2023	1	130.00	814
Q		12/2022			16/12/2022	10/01/2023	Em aberto		159,88	
Q		01/2023			17/01/2023	10/02/2023	Em aberto		213,30	

### **Baixar Restrição:**

Para realizara a baixa das restrições, retirando a negativação do consumidor é necessário realizar o seguinte procedimento:

A Importante
Antes de iniciar o processo, cabe ressaltar que, para estar disponível para baixa, o dia da arrecadação que o consumidor realizou a quitação do débito, deve estar encerrado.
<ul> <li>Na página inicial do E2 Restrição, deve-se clicar em "Baixar Restrição";</li> </ul>
• Clicar no botao "Novo", selecionar os filtros utilizados e os documentos desejados para fazer a baixa;
<ul> <li>Após salvar os documentos selecionados, será gerado um novo lote;</li> </ul>
• Para realizar o envio desse lote para o SPC é necessário realizar o mesmo procedimento da

 Para realizar o envio desse lote para o SPC é necessário realizar o mesmo procedimento da negativação, porém, as informações do lote irão com o tipo de operação de "Exclusão", ou seja, retirando essa negativação do consumidor;

 Então deve retornar na página inicial do E2 Restrição > Restrição de créditos em lote > Novo;

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



• É possível inserir os filtros desejados, e as informações do lote de baixa criado irão com o tipo de operação "Exclusão". A forma de comunicação com o SPC foi unificada em um único local, visando facilitar o envio dos arquivos, sendo necessário apenas alterar o tipo de operação que será realizada. Lembrando que existe o Tipo de operação "Todos", sendo assim, tanto operações de "Inclusão" quanto de "Exclusão", serão enviadas para o SPC, sendo desnecessário realizar um tipo de operação de cada vez;

• É possível visualizar o tipo de operação que será realizada nas abas "Faturas" e "Outras Faturas", na coluna "Tipo Operação". Nessas mesmas abas, pode-se selecionar os documentos que serão enviados para negativação (Inclusão) ou exclusão. Após salvar os documentos que foram selecionados, será gerado um novo lote;

• Após a criação do lote é necessário comunicar o SPC, através da tela de Restrição de créditos em lote > Mais opções > Enviar arquivo;

• É necessário realizar esta conferência, para identificar se algum dos documentos foi rejeitado, caso isso ocorra será necessário realizar o ajuste solicitado para tratamento da rejeição e gerar um novo lote em que essas faturas estejam presentes para um novo envio.

Após a realização desse processo, nos locais onde antes era apresentado o ícone círculo vermelho o indicando a negativação, apresentará o ícone círculo azul , indicando que a baixa já foi realizada.

Sim	рите	cado Detaina	ao							
	I	Competência	TC	Ref.	Data leitura	Vencimento	Pagamento	R	Valor fatura	LP
2		10/2021			20/10/2021	10/11/2021	13/12/2021		135.63	78
2		11/2021			18/11/2021	10/12/2021	16/02/2022		154.72	78
2		12/2021			16/12/2021	10/01/2022	14/02/2022		207,97	78
2		01/2022			18/01/2022	10/02/2022	02/03/2022		208,87	78
2		02/2022			16/02/2022	10/03/2022	11/04/2022		316.13	78
2		03/2022			17/03/2022	11/04/2022	02/05/2022		235.21	76
2		04/2022			19/04/2022	10/05/2022	08/06/2022		176,20	78
2		05/2022			18/05/2022	10/06/2022	11/07/2022		101,70	78
2		06/2022			16/06/2022	11/07/2022	11/08/2022		126,87	78
2		07/2022			18/07/2022	10/08/2022	12/09/2022		121.21	76
2		08/2022			17/08/2022	12/09/2022	03/11/2022		101,51	78
2		09/2022			19/09/2022	10/10/2022	17/10/2022		105,57	78
2		10/2022			19/10/2022	10/11/2022	12/12/2022	1	124,81	78
2		11/2022			18/11/2022	12/12/2022	06/01/2023	1	130.00	81
2		12/2022			16/12/2022	10/01/2023	04/04/2023		159,88	34
2		01/2023			17/01/2023	10/02/2023	Em aberto		213.30	

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



🛕 Aviso

Todos os processos de negativação realizados pela versão antiga no E2 Restrição deverão continuar sendo tratados pelo sistema antigo, até seu encerramento. A nova versão só tratará dos novos casos, em que os processos de negativação foram feitos pelo novo sistema.

Voltar ao topo



Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810