

Cadastros

- Objetivo
- Cadastros

Objetivo

O manual de Cadastros auxilia na visualização e compreensão de todos os cadastros a serem realizados dentro do módulo de Danos alétricos, também é apresentado como esses dados alimentados no sistema, são utilizados a medida que as etapas de um processo de ressarcimento avança.

Cadastros

Localizados em "E2 Comercial > Danos elétricos > Listas", a seguir detalhes de como proceder em cada cadastro.

Artigos de indeferimento

Este cadastro destina-se aos artigos utilizados como base legal para realizar indeferimento dos processos. Na tela apresentada ao clicar em **Novo** observa-se a existência dos campos para preenchimento escrito, **Artigo** e **Descrição**, onde no primeiro deve-se de forma resumida informar a qual artigo deseja-se referir e no segundo uma descrição mais completa, podendo conter o próprio texto da resolução.

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810

Servir com tecnologia é o	eall que nos impulsiona.
~	C COMERCIAL
=	n Danos elétricos Artigos de indeferi
\$	∧ Q. Pesquisa geral Ativo Sim ✓
4	Q Pasquisar Pi Novo
•	Código Artigo
+0	Artigo de indeferimento - ×
I	Código
E	Artigo
.0	Descrição
÷÷;	
ę.	🖹 Salvar 🗶 Cancelar
8	

Já o campo **Variáveis para o artigo**, possui uma lista de opções pré definidas internamente, não existindo tela de cadastro para novas variáveis, para preenchimento, onde ao selecionar uma delas o sistema fará a busca da informação, conforme os dados que forem preenchidos durante o processo e ao fim fará sua apresentação no documento de indeferimento do ressarcimento.

Artigo de indeferimento – ×					
Código					
Artigo					
Variáveis para o artigo	Selecione uma variável	\sim			
Descrição	Selecione uma variável				
	@@A - Decreto de calamidade	- 11			
	@@B - Data de verificação	- 11			
	@@D - Data de agendamento	- 6			
	@@E - Período				
		Constant St			

Motivos de indeferimento

Com a alimentação de dados neste cadastro, define-se tanto algumas das parametrizações, como também preenche-se os processos indeferidos de forma manual. Ao clicar em **Novo** visualiza-se os campos **Nome** e **Descrição**.

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810

Servir com tecnologia	ISC	e nos imputsiona.	/		@ usea	Illsoftware	f) /useall	🔗 useall.com.br
	~	E2 COMERCI	AL					
	=	n Danos el	étricos	Motivos de indeferi				
	\$	へ Q Pesquisa geral					Ativo Sim	~
	4	Q Pesquisar	🗅 Nov	o				
	-	Código	Nome	-		Ativo Descri	ção	
	+•		Motivo	de indeferimento			- ×	
	E		Códig	0				
	8		Nom Descriçã	e				
	0							
	‡‡‡					🖨 Salvar	Cancelar	
	٩.,							

Tipos de parecer

Documentos extras com informações específicas podem ser vinculados ao processo de solicitação de ressarcimento, neste cadastro define-se quais as possíveis origens desses documentos. Geralmente, tais origens são os próprios departamentos da distribuidora, os quais emitem o chamado "parecer" com alguns pontos importantes para analise final.

~	E2 COMERCIAL				
	Danos elétricos Tipos de parecer				
\$	 Q, Pesquisa geral 			Ativo	Sim, Não 🗸 🗸
4	Q Pesquisar 🖸 Novo				
—	Códi	go	Descrição		
	N	1	JURIDICO		
-		2	DEFERIDO		
	Tipo de parecer			- ×	
	Código				
0			🖨 Salvar	× Cancelar	
†††	l				J

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810 Unidade Sorocaba & (15) 99144-9939

.



Itens de causalidade

Para análise da existência de nexo de causalidade, alguns pontos devem ser verificados, através deste cadastro cria-se os itens a serem conferidos.

~	62	COMERC	IAL
=	♠	Danos e	létricos Itens de casualidade
\$	P	् ् Vesquisa geral	Ativo Sim, Não 🗸
4	٩	Pesquisar	С Novo
-		Código	Descrição
	$\mathbf{N}_{\mathbf{r}}$	1	RECEBIMENTO DE OUTRA RECLAMAÇÕES
+	1	2	Item de casualidade - ×
-	▶.	3	
	1	4	Código
_	▶.	5	Descrição
	•	6	
_	•	7	🛱 Salvar 🗙 Cancelar
[0]	1	8	
111	No.	9	TESTE

Itens de constatação

A partir do cadastro de itens de constatação, faz-se o estabelecimento de quais cenários e resultados verificados durante a vistoria, caracterizam indeferimento imediato.

Ao clicar em **Novo** visualiza-se o campo **Descrição** onde pode-se descrever brevemente em forma de interrogativa o cenário a ser conferido, acima deste campo no canto direito fica o campo **Resposta para indeferimento na vistoria** neste define-se se é a positiva ou a negativa do questionamento que caracteriza indeferimento, por fim há o campo **Motivo indeferimento** que justifica o porque do indeferimento caso ocorra, este último campo é preenchido a partir de cadastro prévio, **clique aqui** para mais detalhes.

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



ódigo Desc 1 HOU 2 ENC	rição JVE IMPEDIMENTO DE	ACESSO A UC?	Resposta Sim	Motivo 18	Nome	Ativo	
1 HOU 2 ENC	JVE IMPEDIMENTO DE	ACESSO A UC?	Sim	18	ACESSO AO IMOVEL OLI AS INSTALAÇÕES INTERNAS IMPOSSIBILITA	DO Sim	
2 ENC					ACCOSO NO IMOVEL OU POINTINE QUESTIVIENTO IMI OSSIDIEN	3111	
	UN I KADO EQUIPAME	ENCONTRADO EQUIPAMENTO NA UC?			EQUIPAMENTO NÃO FOI DISPONILIZIDADO PELO CONSUMIDOR		
3 EQU	EQUIPAMENTO ESTÁ FUNCIONANDO?			20	CONSTATOU-SE QUE O EQUIPAMENTO ESTAVA FUNCIONANDO		
4 608	PE DE ALBART	d			ETT NAS STRANSANTE AS	A See	
5 049	Item e	de constatação			A DECOMPTO SO EQUIPMENT	10 San	
6 00	AND FOR CHIL	Código		Resposta par	ra indeferimento na vistoria Sim	10 Sau	
7 0.6	no fei causa				Children and a state of the sta	10 Sau	
8 164.0	muches car	Descrição			SULANDADE NA MEDIÇÃO	See	
9 04.0	Motiv	o indeferimento			Q ~ ELE ARCACE NA ARCACIÓN	San	
10 CON	COMPONENT					Sau	
					🛱 Salvar 🗙 Cancelar		
					Control Controllar		
	7 0-8 8 1951 9 1951 30 029	Motive	Codigo Descrição Motivo indeferimento	Coago Descrição Motivo indeferimento	Codigo Resposta par Descrição Motivo indeferimento	Código Besposta para indefermento na vistoria Sim V Descrição Q V Motivo indeferimento Q V	

Itens de inspeção

Cadastro dos pontos a serem verificados durante a vistoria e como serão analisados através da definição dos serviços relacionados a cada um.

Em **Novo** visualiza-se a tela de cadastro que conta com o campo **Descrição**, após salvo é possível clicar em **Mais opções** para acesso a parte de cadastro de serviços, onde define-se o que será verificado para conferência do ponto elencado, este cadastro também contém apenas o campo **Descrição**.

Ativo Sim, Não 🗸
Ativo Sim, Não V
Ativo
Atino
AUVO
Sim

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810

•	
Servir com tecnologia é o qu	e nos imputsiona.
∼	COMERCIAL Mais opções V Serviços - Tensão
\$	A Q Item de inspeção Tensão medida (1)
•	Q Pesquisar D Código Descrição Ativo Item inspeção 1 Danificado Sim 1
+2	2 Não Danificado Sim 1
	Código
+++ +++	🖞 Salvar 🗙 Cancelar

Motivos de suspensão

Cadastro para definição das possíveis justificativas de suspensão do processo de ressarcimento.

~	65	COMERCI	AL		
≡	♠	Danos el	étricos Motivos de suspen		
\$	P	esquisa geral	Motivos de suspensão	Ativo	Sim, Não 🗸 🗸
4	٩	Pesquisar	C Novo		
*		Código	Descrição	Ativo	
+0	1	1	RESPONSABILIDADE DO CONSUMIDOR	Sim	
		Motivo de	suspensão – ×		
		Código			
		Descrição			
0			🖨 Salvar 🗶 Cancelar		
ţţţ					

Custos adicionais

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



Definição de quais as possíveis origens dos eventuais custos adicionais que podem surgir durante o decorrer do processo.

~	65	COMERCI	AL						
≡	♠	Danos el	étricos	Custos adicionais					
\$	Pe	Q esquisa geral						Ativo	Sim, Não 🗸 🗸
4	٩	Pesquisar	D Novo						
-		Código	Descrição					Ativo	
		1	DESPESA	ADMINISTRATIVA				Sim	
**	▶.	2	Custo não	previsto na vistoria				Sim	
E		Custo ad	icional				-	×	
		Código							
8		Descrição							
ţţţ					٤) Salvar	× Cancel	ar	

Motivos de cancelamento de vistoria

Cadastro para informar os possíveis motivos para cancelamento da vistoria, além do campo **Nome** para uma breve descrição do motivo, há também o campo **Motivo cancelamento solicitação** que deve ser preenchido a partir de um cadastro prévio acessado através da lupa O localizada ao fim do campo.

~	ES COMERC	IAL							
≡	n Danos e	létricos Motivos de cancela							
\$	A Q Motivos de cancelamento de vistoria Pesquisa geral Ativo Sim, Não Y								
4	Q Pesquisar	C Novo							
-	Código	Nome	Código motivo de cancelamento da solicitação	Motivo de cancelamento da solicitação	Ativo				
	1	CONSUMIDOR DESISTIU DO PERIODO	1	DESISTIU DO PEDIDO	Sim				
		Motivo de cancelamento o Códig Nom Motivo cancelamento solicitaçã	de vistoria 10 10 10	- ×					
### ~				🛱 Salvar 🗙 Cancelar					

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810

Servir com tecnologi	Seall® a é o que nos imputsiona.	A	0	useallsoftware	1 /useall	🔗 useall.com.br
	Motivos de cancelamento Q Pesquisa geral Q Pesquisar D Novo Código 3 1 4 2	Descrição ↑ CANCELADO DESISTIU DO PEDIDO DUPLICIDADE DE SOLICITAÇÃ INCONSISTENCIA DE INFORM	O AÇÕES			×
	≪ < Página 1 de	1 > >> C ⁱ Exbindo	Motivo cancelamento solicitação	CANCELADO (3) CANCELADO (3) DEJESITIU DO PEDIDO (1) DUPLICIDADE DE SOLICITAÇÃO (4) INCONSISTENCIA DE INFORMAÇÕES (« < 1 de 1 > » 1	2) C	

Impedimento de acesso

Cadastro de situações que caracterizam impedimento de acesso, ocorridos exclusivamente no momento da vistoria de solicitação de ressarcimento.

~	65	COMERC	IAL	
≡	♠	Danos e	létricos Impedimentos de a	
\$	P	CQ esquisa geral	Impedimentos de acesso Ativo	Sim, Não 🛛 🗸
4	٩	Pesquisar	D Novo	
-		Código	Descrição	Ativo
	\mathbf{N}	1	Consumidor não estava no local	Sim
**	1	2	Outros	Sim
E	•	3	Desistência do pedido	Sim
			Impedimento de acesso –	×
0			Código	
ŧŧŧ			🛅 Salvar 🗶 Cancela	

Situações do equipamento

Ao realizar a verificação dos equipamentos informados com defeito, pode-se encontrá-los em diversas situações, inclusive em perfeito estado descaracterizando o direito a ressarcimento.

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis & (48) 99168-2865 Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



A partir deste cadastro informa-se as possíveis situações nas quais os equipamentos podem ser encontrados.

~	62	COMERC	AL	
≡	♠	Danos e	létricos Situações do equip	
\$	P	c Q esquisa geral	Situações do equipamento	Ativo Sim, Não 🗸
4	٩	Pesquisar	D Novo	
-		Código	Descrição	Ativo
	\mathbf{N}	1	Danificado	Sim
-	1	2	Normal	Sim
E	•	3	Outros	Sim
A		Situaç	io do equipamento	- ×
		Códi	10	
0		Descriç	io	
ŧŧŧ			造 Salvar 🗶 Cano	zelar

Questões do ressarcimento

Efetuando o lançamento de um novo pedido de ressarcimento de danos elétricos, algumas questões prévias, já podem ser informadas para melhor andamento da solicitação posteriormente. A partir deste cadastro define-se as questões que serão respondidas já no lançamento do processo, com respostas variando apenas entre "**Sim**" ou "**Não**".

♠	Danos e	étricos Parametrização Questões do ressar		
Pe	Q esquisa geral Pesquisar	Ativo Sim		~
	Código	Descrição	Ativo	Resposta
	7	Condições da fiação do equipamento, adequadas?	Sim	Não
-	5	Questões danos elétricos – ×	Sim Sim	
		Código Descrição Cálvar X Cancelar		

Pesquisas e edições

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



Ao fim de cada cadastro, após clicar em **Salvar**, existem algumas ações que são padrões em todas as telas. A seguir descrição e apresentação de cada uma delas.

Clicando em **Pesquisar** é possível conferir a lista de cadastros realizados, onde os mesmos serão apresentados em ordem crescente, clicando ainda no lápis in a primeira coluna, é possível realizar a edição do cadastro já salvos, ajustando suas informações ou inativando-os bastando para isso apenas clicar na palavra "inativar", ao concluir a edição clicar em **Salvar**.

~	62	COMERCI	IAL								
≡	♠	Danos el	létricos	Artigos de indeferi							
\$	Pe	a esquisa geral			Ativo Sim, Não 🗸						
4	٩	Pesquisar	D Nov	0							
2		Código	Artigo		Ativo	Descrição					
	$\mathbb{N}_{\mathbf{A}}$	1	Art 210°	Inciso IV	Não	O prazo fica suspens					
+*	1	2	Art. 611	-Paragrafo 3-Inciso III-	Sim	RESOLUÇÃO 1000/20					
		Artigo de indeferimento – ×									
=			Código	2 Inativar							
			Artigo	Art. 611 -Paragrafo 3-Inciso III-	546.						
0	1	Variáveis para	a o artigo	Selecione uma variável		~					
‡‡‡		Descrição RESOLUÇÃO 1000/2021 - "Art. 611.									
۶.,			l			~					
8				8	Salvar	× Cancelar					

Os cadastros que forem desativados terão sua apresentação com contraste levemente reduzido e mais acinzentados para diferenciação dos demais, para reativá-los basta clicar novamente no ícone de lápis
e na palavra, que agora será apresentada como, "ativar" e por fim salvar.

Em tela os filtros apresentados de forma fixa são **Pesquisa geral** e **Ativo**. A partir da pesquisa geral, com apenas uma palavra já é possível realizar uma busca. Utilizando o filtro ativo, é possível ocultar os registros inativos selecionando **Sim**, buscar somente pelos inativos selecionando **Não** ou ainda listar todos selecionando **Sim**, **Não**.

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810



≡	Danos elétricos			Motivos de indeferi						
\$	 Pe	Q squisa geral			Ativo	Sim, Não 🗸				
7	٩	Pesquisar	D Novo							
-		Código	Nome		Ativo	Descrição				
	1	1	Falta de Do	ocumentação	Não	Consumidor não apr				
**	•	2	INEXISTÊN	CIA DE NEXO CAUSAL	Sim	NÃO ENCONTRADO				
_		3	EQUIPAME	NTO CONSERTADO ANTES DA LIMITE PARA A VISTORIA.	Não	O consumidor provid				
	1		Motivo d	e indeferimento		- ×				
	1		Código	1 Ativar		taj da da nava tati in necisian				
[0]	2		Nome	Nome Falta de Documentação						
+++++++++++++	1	9 10	Descrição	Descrição Consumidor não apresentou toda documentação necessária.						
٤.,	0	51 52		🛱 Salvar	X Can					
	•	2.8			Call	Net Swine Store				

Acima do campo **Pesquisa geral**, há uma lupa Q que permite acessar a **Pesquisa avançada** neste espaço é possível acessar os campos de acordo com o cadastro, definindo o que deseja-se encontrar de forma mais específica.

n Danos elétricos	Tipos de parecer						
~Q							
Pesquisa geral				Ativo	Sim	~	
Q Pestuisar 🗅 Nove							
	Código	Descrição					
	1	Juridico					
Pesquisa avançada							
Código	 ✓ é igual a 	\	-			1	Ð

Voltar ao topo

Matriz Criciúma & (48) 3411-0600 Unidade Florianópolis

Unidade Caxias do Sul & (54) 99631-8810